**DAFTAR ISI**

Halaman Judul i

Kebijakan Direktur RSUD dr MURJANI ii

Daftar Isi iv

BAB I. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang…………………………………………………….. 1

1.2 Tujuan Pedoman…………………………………………………... 1

1.3 Ruang Lingkup Pelayanan………………………………………... 2

1.4 Batasan Operasional………………………………………………. 2

1.5 Landasan Hukum…………………………………………………. 3

BAB II. STANDAR KETENAGAAN

2.1. Kualifikasi Sumber Daya Manusia 4

2.2. Distribusi Ketenagaan 4

2.3. Pengaturan Jaga / Dinas 5

BAB III. STANDAR FASILITAS

3.1. Denah Ruang 6

3.2. Standar Fasilitas PONEK 6

BAB IV. TATA LAKSANA PELAYANAN

4.1. Pelayanan Rawat Jalan 12

4.2. Pelayanan Rawat Inap 13

BAB V. LOGISTIK

5.1. Pengadaan Barang Operasional……………………………………………..... 16

5.2. Pengadaan Investasi…………………………………………………………..…. 21

…

BAB VI. KESELAMATAN PASIEN

6.1. Definisi 22

6.2. Tujuan 22

6.3. Standar Patient Safety 22

BAB VII. KESELAMATAN KERJA

7.1. Pengertian 23

7.2. Tujuan 23

7.3. Tata Laksana Keselamatan Karyawan 23

BAB VIII. Pengendalian Mutu

8.1. Persalinan Dan Perinatologi 25

BAB IX. PENUTUP 30

iv